

COMUNICADO EN RELACION A LA SITUACION DE PRECARIEDAD DE LOS SERVICIOS EN EL CONSULADO DE ESPAÑA EN AMSTERDAM

El Consejo de Residentes Españoles (CRE) es un órgano oficial consultivo formado, de manera voluntaria, por residentes españoles permanentes en el extranjero. Su función es servir de contacto entre la comunidad de residentes españoles en el extranjero y el Consulado, así como otras instituciones oficiales.

Desde el CRE Países Bajos, tras haber escuchado las voces de la ciudadanía española en este país durante lo que llevamos de mandato, nos vemos en la necesidad de mostrar públicamente el deterioro de los servicios que presta el Consulado de España en Ámsterdam. Esta situación se ha ido agravando cada vez más desde el 2020. El servicio presencial, telefónico y online se ha deteriorado para importantes requisitos con largas listas de espera, falta de personal y procesos anticuados. La demanda de servicios de las personas migradas no está siendo satisfactoria ni gestionada de manera correcta.

El CRE se ha reunido ya en tres ocasiones con el Cónsul General en los Países Bajos para mostrarle la preocupación por la situación actual del servicio prestado en el consulado. El CRE también ha tenido reuniones técnicas con responsables del consulado para discutir y sugerir mejoras. Una de ellas ha sido la reducción del tiempo de visitas de 20 a 15 minutos, lo que permite gestionar más citas por día y recortar así la lista de espera de, al menos, tres meses para la tramitación de pasaportes, por ejemplo. Estas mejoras son bienvenidas por la ciudadanía española residente en Países Bajos pero insuficientes para cubrir las necesidades básicas.

Por ello nos comprometemos a seguir recogiendo las quejas de la ciudadanía española residente en Países Bajos y a continuar llevando este problema a las instancias necesarias para que se tomen acciones. También nos comprometemos a discutir este asunto con CRE de otros países para buscar soluciones efectivas y mejores prácticas de funcionamiento dadas las circunstancias actuales de problemas en otros consulados.

Para terminar, desde el CRE Países Bajos, urgimos a los diferentes organismos españoles, como los ministerios responsables, que tomen medidas oportunas para que la ciudadanía española residente en los Países Bajos y toda aquella persona que necesite los servicios del Consulado de Ámsterdam se encuentre un servicio efectivo y adecuado.

Domingo, 24 de abril de 2022